

**创新合作模式，智慧永远领先一步、全面多赢**

颠覆性商业合作模式，携手共创智慧酒店运营黄金万两的未来

迪曼斯®  
Dimansi

**智慧酒店客房 系统服务解决方案**

智慧助力酒店新优势



© 广州迪缦斯电子有限公司智慧酒店方案中心

## 公司概况

This is a subtitle for your presentation



## 五大事业部



智能家居



智慧社区



PCB模组  
及方案



国际贸易



OEM  
ODM



19年铸  
就品牌

我们在广东广州，于1999年在白云区建厂；  
我们拥有十九年的电子产品研发生产经验；  
我们拥有智能家居全系产品线；  
我们是OEM/ODM生产厂家；  
我们是方案开发企业；  
我们是智能猫眼的发明者；  
我们是门锁智能家居化的开创者；  
我们是首批智慧社区硬件厂家；  
我们是迪漫斯，我们带您体验未来；

## 荣誉资质



欧盟认证



美国认证



质量认证



国家3C认证



公安部认证



公安部检验



## 智慧酒店客房 系统核心价值

极大提升酒店形象

极大提升客户美誉度

极大优化客房体验

优化酒店能耗成本

减少酒店管理漏洞

极大优化传播效果

## 目录

01

客房陈设艺术 + 智慧 = 优秀宾客体验

02

五大核心系统加持，助您的客房全面2.0+

03

智慧房型样板，智慧实现一目了然

04

创新合作方案，智慧永远领先一步、全面多赢

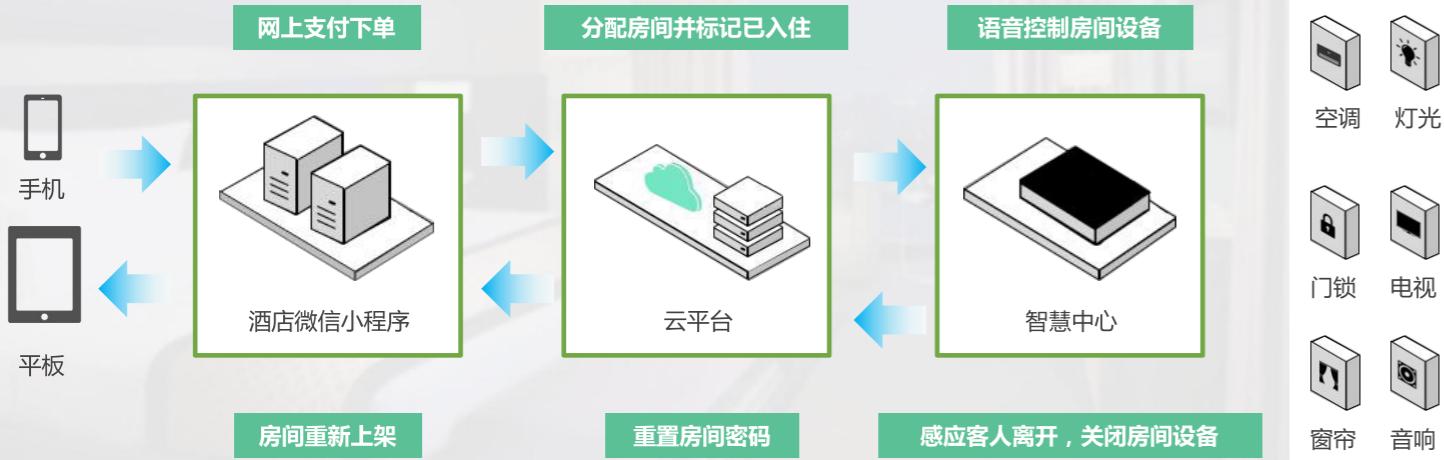
当今酒店的竞争愈渐激烈,以及不断提升的客户期望值,酒店特色、服务质量等也逐渐取代酒店陈设。

因此,智慧酒店成为当下主力消费群体年轻人士的不二之选,并逐渐吸引越来越多不同年龄层次的消费人群。



迪曼斯®  
Dimansi

Smart Hotel  
智慧酒店应用流程



二大入住支持子系统,智慧全面提升  
酒店行业入住体验



### 客房预备

消费者预定酒店客房后，系统自下开发客密码后，消费者可自行通过小程序提前开启客房内的相关智能设备，也可通过酒店前台，开启客房内的相关设备，进行通风准备、温度准备，告别气味投诉，极大降低换房率，给宾客最佳的状态及温度。



01. 01 优秀入住体验，从宾客踏入客房房门前  
一刻已经开始

## 01. 01 优秀入住体验，从宾客踏入客房房门前一刻已经开始



Check in  
入住

### 客房迎宾

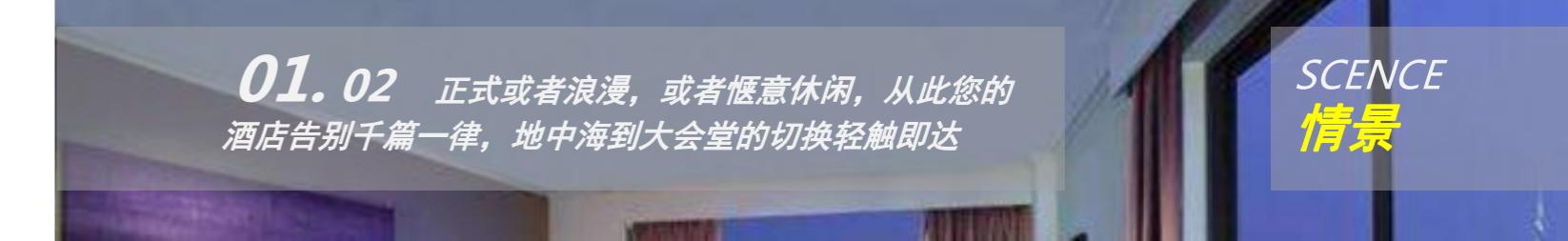
智慧客房内置全自动迎宾式，酒店品牌迎宾语、迎宾音乐、窗帘电器联动，充分提高酒店品牌形象

智慧客房介绍，独特服务及功能介绍等，帮助客人告别入住到处试开关的尴尬



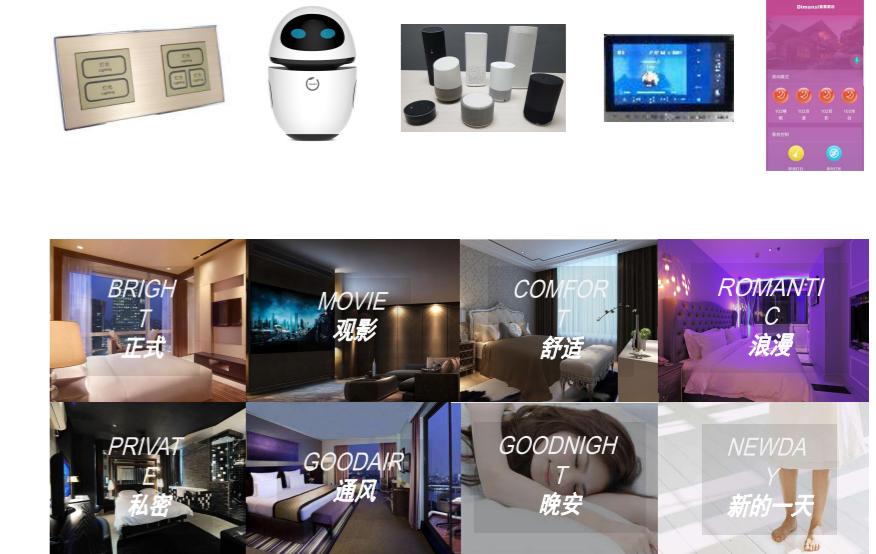
二大入住支持子系统，智慧全面提升  
酒店行业入住体验

## 01. 02 正式或者浪漫，或者惬意休闲，从此您的酒店告别千篇一律，地中海到大会堂的切换轻触即达



### 客房动态情景、动人音乐加持

动态场景一键切换，客房床头智慧中心、客房音乐系统搭配支持，全程语音互动，舒适惬意之外，我们负责让宾客惊叹



### 智慧全自动情景切换

洗手间灯光、通风自动开启，阅读灯、落地灯自动打开，夜间起夜自动亮起床底柔和夜间灯...

智慧客房内主要位置布置的传感器，全自动调动客房内各种智能设备，帮助宾客充分享受客房内多变的光效、陈设人性化的思考

## 01. 03 优化酒店人效，从优化客房服务流程开始 智慧酒店客服系统，人效、满意度双升

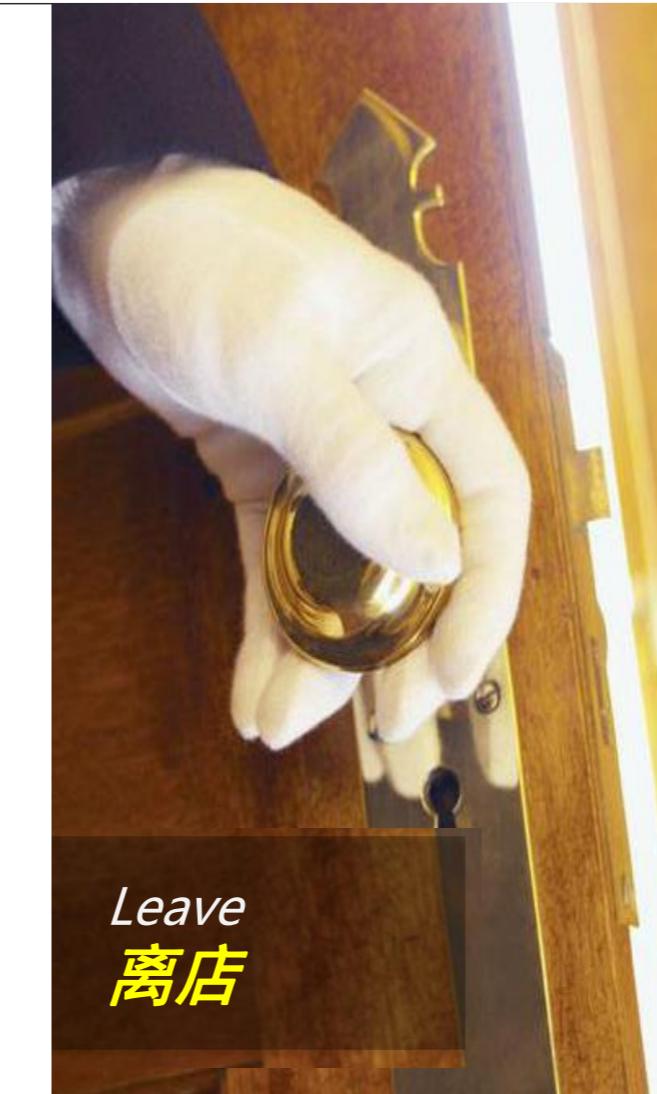
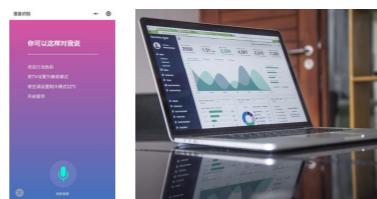


### 服务呼叫触控即达

置于客房床头智慧中心或微信小程序的客房服务支持页面，服务呼叫直达前台及楼层服务员，服务效率提升、成本降低

### 智慧全自动服务设定

AI系统支持全自动服务响应跟踪，常见问题快速解答，人工服务一键接入，全程对话文本记录，员工服务管理、新员工培训不再困难，客户满意度全面提升



## 01. 04 送别期待下次的重逢，智慧酒店系统为您的酒店拨动宾客赞誉的每一次心弦

### 客房离店式

播放轻缓音乐、拉开窗帘开启灯光方便客人收拾随行物品，语音感谢及提醒客人不要遗漏物品，客房离店式为您的酒店认真送别每一位宾客

### 宾客离店快速服务响应

宾客申请离店时，自动通知前台及楼层服务员快速响应，减少宾客等待时间，优化宾客离店体验

并同时打开客房窗帘、通风设施，为快速进入正常空房态马上准备好

**02**

## 五大核心系统加持，助您的客房全面2.0+

迪曼斯智慧酒店五大客房核心系统，基于数千酒店客房精心提炼智慧场景，创造酒店客房最佳客户体验，且无需大面积改造即可支持您的酒店平滑升级2.0+时代

**照明**  
Light

**环境**  
Environment

**交互**  
Interactive

**娱乐**  
Play

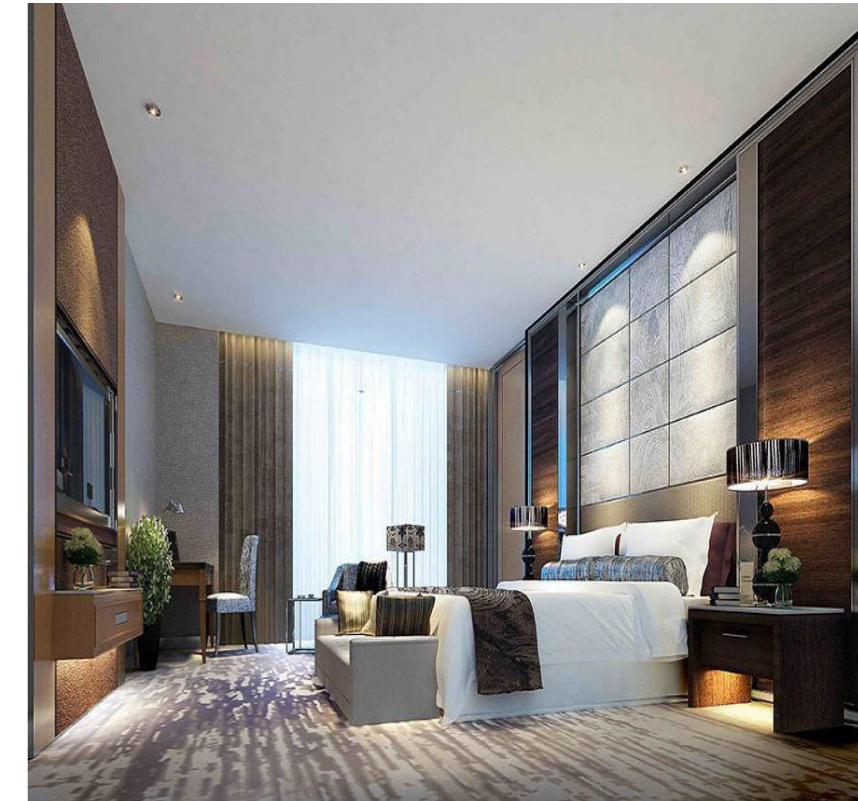
**感应**  
Perception

## 方案优势

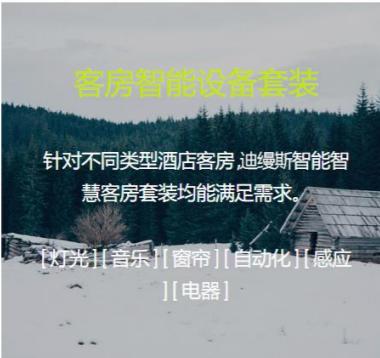
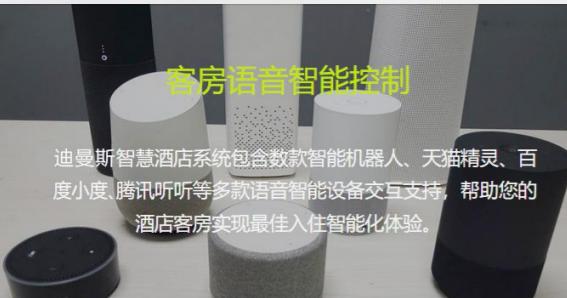
### 快速0噪音改造

#### 1小时客房升级无需停业

独家支持单火线智能控制技术，实现酒店升级改造最低工程量。现有酒店改造升级无需停业，退房1小时即可完成，酒店体验升级无压力。



**迪曼斯® Smart Hotel System Parts**  
**系统组成**



**Hotel Smart Lock SYSTEM**  
**智能客房门锁及取电系统**

传统酒店客房内的门锁，都是通过IC收发卡来进行门控，操作繁琐，易丢失，污损严重，管理成本高。



**迪曼斯智能客房智能门锁系列**



迪曼斯智能门锁及取电系统，同时解决客房密码自动下发，可实现宾客手机内的小程序打开房门，实现宾客离开房门时的电源控制。



➤ 密码开门

宾客定房后，客房门锁密码下发表至宾客手机，避免因房卡遗失，导致客房门被恶意打开。

➤ 开门通电、反锁取电

当宾客开门后反锁，才能实现供电，解决取电和入住安全双重需求。宾客离房后自动断电，实现节能功能。

➤ 门锁管理

可通过门锁管理平台，查看门锁的各种状态信息，及进行密码下发操作等各种功能。



传统酒店客房内的灯光效果色调单一，  
多为冷白色或暖黄色灯光，由此给宾客  
的感觉一成不变，毫无活力。



迪曼斯智能系统中各照明产品却能形成  
不同种灯光效果，随意切换。

空间以光为魂，迪曼斯智能客房照明  
系统重塑您客房光的动感

#### ➤ 阅读模式

灯光暖白色，且床头灯灯光颜色自动调亮

#### ➤ 浪漫模式

各照明产品产生联动，灯光七彩变化

#### ➤ 观影模式

主灯关闭，射灯、筒灯调至最低亮度或关闭

#### ➤ 休息模式

所有灯光关闭，或灯光均调至最低亮度



### 迪曼斯智能智能照明控制面板及情景面板系列

智能球泡灯 智能筒灯 智能LED调光电源



单火墙面开关1控 单火墙面开关2控



### 迪曼斯智能智能照明炫彩调光控制器系列

智能炫彩灯带控制器 智能可控硅调光控制器



一个能称得上是智能的服务系统，必须能够完全和环境融入，这样的系统才能让消费者使用起来更舒心、更顺心，而迪曼斯智能环境支持系统秉承的理念则是：与环境融为一体。

#### ▣ 房内环境监测

客房内配置的监测仪能实时监测并汇报室内空气中PM2.5污染状况，光照，湿度和环境指数等。

#### ▣ 定时场景

智能窗帘系统可以设置为定时场景，如早晨08:00窗帘自动打开--开合窗帘自动拉开(或卷帘自动开启三分之二)，开窗器自动打开窗户。

#### ▣ 自动场景

光照感应系统检测到光照到达一定程度时，联动智能窗帘系统形成自动场景，自动打开窗帘并开窗通风。

#### ▣ 场景联动控制

该系统可联动门锁控制系统，开门时自动打开窗户和窗帘，并可以联动空调、加湿器、窗帘等设备完成自动化恒温恒湿及光线调整。

### 迪曼斯智能环境支持系统产品

智能环境监测仪



智能平移式推窗器 智能链条式推窗器



智能开合帘电机



智能卷帘电机 智能百叶帘电机





*Hotel USERInterface SYSTEM*  
智能客房交互系统

智能交互系统产品



智能客房交互系统在环境支持系统上融入了语音技术支持及场景控制和平板控制等。

■ 场景控制

场景控制可通过手机小程序实现，也可由智能场景墙面开关来实现。

■ 客房床头智慧中心

客房床头智慧中心是迪曼斯智慧酒店系统每个智能客房的标配，支持客房内设备场景一键操作，接近自动唤醒语音助手。

■ 智能语音管家

可语音直接进行各种控制操作。

■ 智能语音交互机器人

除了能执行语音管家的基本控制操作，机器人还能进行情感交流，随时随地聊天，汇报天气、记事提醒、百科全书、音乐播放等功能。

*Hotel USERInterface SYSTEM*  
智能客房娱乐系统



智能娱乐支持系统产品



智能客房娱乐系统在整个智能控制系统中起到了主要区别于传统酒店客房的作用，虽不是酒店客房智能系统中最重要组成部分，特色却最为明显。

■ 背景音乐播放

可通过客房中任一控制中心（语音管家、智能机器人、场景模式、平板控制）等操作执行播放背景音乐。

■ 观影娱乐模式

不仅自动调控灯光，还能通过智能家电管家控制电视或投影仪，自动打开电视、电影播放器或是放下幕布，进入观影。

■ 场景面板控制

通过场景面板进入相关模式，如灯光七彩模式，相关照明产品联动，不同颜色进行变换。也可选取固定颜色进行变换。也可设置KTV模式，自动开启背景音乐播放系统、灯光变色。



### 智能感应系统产品

智能人体红外感应器（固定型）



智能人体红外感应器（移动型）



完整的智能客房感应系统应是能将客户进入房内后的一系列动作感应出，并充分理解宾客意图，产生相应场景。

#### 进入房间

系统识别用户取电卡插入，自行联动产生到场模式，房间内主要照明灯光开启为暖色光、洗浴室灯光最暗。

#### 进入主卧区域

当识别到有人进入主卧区域且一直未出该区域时，房门入口处灯光关闭、主卧区以外主灯关闭，射灯等灯光调暗或关闭。

#### 夜间起床

监测到客人夜间起床，自动打开卫生间灯光及床底灯带或夜灯。

#### 进入洗浴室

识别有人进入洗浴室时，洗手池区域灯光均开启，人离开洗手池进入洗浴区时，洗浴区灯光开启、洗手池区域壁灯和主灯关闭、射灯保持开启。

### Wechat APP 客房微信小程序



## 一步控制

首创微信扫码一步控制客房设备，小程序按照客房内设备多少自动加载控制板块，宾客无需多个页面不断切换，简单快捷



## 全程语音

业界首创客房微信小程序语音控制模块，提供优秀智慧入住体验

Smart Hotel Management System

酒店客房智能集中管理系统

Smart Hotel Management System

酒店客房智能集中管理系统

房间状态  
二层205房间 二层206房间 二层207房间  
一楼102房间  
已添加空间  
为您的家庭添加一间空闲房  
一楼102房间 二楼201房间 二楼202房间 二楼203房间  
二楼204房间 二楼205房间 二楼206房间  
二楼207房间 二楼208房间 三楼201房间  
三楼202房间 三楼203房间  
添加

设备管理  
一楼101房间  
102厕所灯 102排风  
102房间灯带  
102房间红外  
102房间电视  
102人体感  
一楼103房间  
103房间灯带  
103房间投影仪  
103房间窗帘  
103房间去关灯

进阶酒店管理系统  
https://regv1.guogaea.com/miniprogram/hotel/manage/index.html

进阶酒店管理系统  
Dimansi 智能酒店管理系统  
首页 xx酒店  
数据权限  
房间管理  
C.ZHENG-UPMS V1.0.0

序号	房号	进退房时间	开始时间	结束时间	操作	二维码生成
1	101	2018-06-05 14:16	2018-12-31 23:55	2018-12-31 23:55	0	
2	102	2018-06-08 09:17	2018-12-31 14:17	2018-12-31 14:17	0	
3	103	2018-06-05 14:48	2018-12-31 14:48	2018-12-31 14:48	0	
4	104	2018-06-05 14:48	2018-12-31 14:48	2018-12-31 14:48	0	
5	201	2018-06-05 14:48	2018-12-31 14:48	2018-12-31 14:48	0	
6	202	2018-06-05 14:48	2018-12-31 14:48	2018-12-31 14:48	0	
7	204	2018-06-05 14:49	2018-12-31 14:49	2018-12-31 14:49	0	

## 酒店智能系统集中管理APP

集中管理APP，方便酒店智能系统整体管理和维护，支持酒店快速不停业升级改造，工程施工、后期维护无压力。

## 智慧酒店集中管理系统

宾客入住授权、密码下发、门卡、客房管理等功能。

并可实时弹出客人客房服务需求，提高服务响应速度及服务人效。

## 03 三大智慧房型样板，客房马上升级无压力

迪曼斯智能为您预备好了三大智慧升级套装，并均可不停业升级，分分钟Power UP如您所愿

尊享  
Honorable enjoyment

优享  
Comfortable enjoyment

智享  
Intelligent enjoyment

### Hotel USERInterface SYSTEM 智慧酒店落地样板

迪曼斯智慧酒店[智享]套装，充分获得智慧酒店收益同时并无运营压力。

并能带给宾客以便捷、惬意的智慧居住体验。

客房服务小程序



智能球泡灯



智能情景控制面板



**迪曼斯® Hotel USERInterface SYSTEM**  
**智慧酒店落地样板**

迪曼斯智慧酒店[优享]套装，以便捷、惬意时尚、浪漫的智慧居住体验为核心，打造的是宾客智能与视觉的完美浪漫[优享]享受。



**Hotel USERInterface SYSTEM**  
**智慧酒店落地样板**

迪曼斯智慧酒店[尊享]套装，以便捷、惬意时尚、浪漫、动感、的智慧居住体验为核心打造的是智能带给宾客全身心操控、感知、视听的超级完美[尊享]盛宴。

